

GESTALTUNGSKRAFT KOMPETENZ KUNDENORIENTIERUNG

KUNDENINFORMATION
per 31.03.2011



**Raiffeisen
Landesbank**
Oberösterreich

Mit hoher Kompetenz, außergewöhnlicher Gestaltungskraft und einzigartiger Kundenorientierung ist die Raiffeisenlandesbank OÖ im ersten Quartal 2011 weiterhin auf Erfolgskurs

**Dr. Ludwig Scharinger,
Vorstandsvorsitzender der
Raiffeisenlandesbank Oberösterreich
Aktiengesellschaft**

Wir sind mit klaren Zielen in das Jahr 2011 gestartet und konnten in den ersten drei Monaten die immer stärker werdende Konjunktur für uns und damit auch für unsere Kunden nutzen. Die Fokussierung auf das Positive, Machbare und vor allem auf das klar Nachvollziehbare bringt nachhaltig Transparenz in alle unsere Geschäftsbereiche und Stabilität in unsere Kundenbeziehungen. Wir sind Mutmacher, geben Motivation und leben Optimismus und Selbstvertrauen vor. Das Ergebnis ist ein kraftvoller und sehr erfolgreicher Start ins Jahr 2011.



Wichtige Eckdaten des ersten Quartals 2011

- **Bilanzsummenwachstum spiegelt qualitatives Wachstum wider**
Die Bilanzsumme konnte in den ersten drei Monaten 2011 um 1,6 Prozent auf 30,5 Milliarden Euro gesteigert werden.
- **Keine Finanzierungsbremse**
Zuwachs beim Finanzierungsvolumen um 2,3 Prozent auf 17,7 Milliarden Euro.
- **Hohe Wettbewerbs- und Risikotragfähigkeit**
Durch eine Cost-Income-Ratio im ersten Quartal 2011 von 41,4 Prozent und ausreichende Risikovorsorgen ist die Raiffeisenlandesbank OÖ entsprechend wettbewerbs- und im Sinne ihrer Kunden enorm risikotragfähig.
- **Niedrige, kundenfreundliche Zinsspanne**
Die Strategie, mit einer niedrigen Zinsspanne auszukommen, halten wir auch im Jahr 2011 bei. Diese beträgt nach den ersten drei Monaten 2011 kundenfreundliche 0,64 Prozent.

Sicherste Bankengruppe in Oberösterreich verfügt über hohe Kundenanteile

Durch die einzigartige Kundenorientierung steht Raiffeisen in Oberösterreich im besonderen Maße für Stabilität und Sicherheit: Laut einer Spectra-Umfrage ist die Raiffeisenbankengruppe OÖ für 88 Prozent der Oberösterreicherinnen und Oberösterreicher die sicherste Bankengruppe. Dieses besondere Vertrauen, das der Raiffeisenbankengruppe OÖ entgegengebracht wird, spiegelt sich insbesondere auch in der Anzahl der Kunden und in den Kundenanteilen wider:

- Per 31. März wurden 930.214 Kunden bei der Raiffeisenbankengruppe OÖ betreut.
- Kundenanteile per Ende März 2011:

	3/2011
Kinder (bis 14)	56,7 %
Jugendliche (15 – 18)	59,8 %
Studierende	61,2 %
Arbeitnehmer	60,1 %
Generation 50+	61,1 %
Freie Berufe	59,2 %
Klein- und Mittelbetriebe	53,1 %
Industriebetriebe	79,8 %
Landwirte	89,1 %

452. Raiffeisen-Bankstelle in Oberösterreich eröffnet

Als wichtigster finanzieller Nahversorger tragen wir Verantwortung für unser Land und nehmen diese über unsere 96 Raiffeisenbanken in ganz Oberösterreich wahr. Im März wurde mit der Bankstelle in der Linzer Gruberstraße die 20. Bankstelle der Raiffeisenlandesbank OÖ in Linz und die insgesamt 452. Raiffeisen-Bankstellen in ganz Oberösterreich eröffnet.

Stark im Verbund

Die Raiffeisenlandesbank OÖ hat eine koordinierende Aufgabe in der Raiffeisenbankengruppe OÖ und unterstützt ihre Eigentümer, die oberösterreichischen Raiffeisenbanken, bei der dynamischen Begleitung der Kunden und bei der Entwicklung von kreativen Finanzdienstleistungsstrategien. Durch diesen starken Zusammenhalt können von der Raiffeisenbankengruppe OÖ alle Bankbereiche abgedeckt und darüber hinaus neue Maßstäbe im Bank- und Wirtschaftsleben gesetzt werden. Die Raiffeisenlandesbank OÖ nimmt als Aktiengesellschaft globale und über-

geordnete Funktionen wahr und berät die Raiffeisenbanken in betriebswirtschaftlichen, organisatorischen und rechtlichen Angelegenheiten, unterstützt in der Vertriebsarbeit und stellt ein entsprechendes Aus- und Weiterbildungssystem zur Verfügung.

Richtungsweisendes Ausbildungssystem

Nur motivierte und bestens ausgebildete Mitarbeiter garantieren den nachhaltigen Erfolg der Raiffeisenbankengruppe OÖ. Daher hat lebenslanges Lernen bei Raiffeisen OÖ einen besonders hohen Stellenwert. Im Zuge einer zukunftsorientierten Personalentwicklung wurden innovative Aus- und Weiterbildungsmöglichkeiten wie die Raiffeisenlandesbank-Akademie zum Aufbau des Führungskräftenachwuchses und ein richtungsweisendes Ausbildungssystem mit E-Learning, Multimedia-Learning und einer eigenen Raiffeisenlandesbank-Akademie für Führungskräfte sowie Best-Practice-Coaching (Expertenrunden) geschaffen. Unser E-Learning-System wurde bereits mit dem Europäischen E-Learning-Award ausgezeichnet. Dieses gesamte Bildungssystem wird laufend durch die Johannes Kepler Universität Linz zertifiziert. Bei der Re-Zertifizierung im Jahr 2009 wurden vor allem das effiziente und nachhaltige Multimedia E-Learning, die Web Based Trainings (WBT), die zukunftsweisende Technologie sowie die Konsistenz der Bildungsstrategie als besondere Stärken hervorgehoben.

Starkes internationales Netzwerk

Die Raiffeisenlandesbank OÖ hat ein globales Netzwerk mit leistungsfähigen 16 Kooperations- und 1.668 Korrespondenzbanken aufgebaut. Mit diesen Partnern wird eine sehr enge und gleichzeitig sehr kostengünstige Begleitung der Kunden sichergestellt.

Aktuell werden

- 19.795 mitteleuropäische Unternehmen nach Osteuropa,
- 742 Unternehmen nach China und
- 284 Unternehmen nach Indien begleitet.

Enge Verbindungen nach Südrussland

Die osteuropäischen Länder, allen voran Russland, werden als dynamische Wachstumsmärkte immer wichtigere Handelspartner. Die südrussische Region Krasnodar, wo 2014 in Sotschi die Olympischen Spiele stattfinden werden, zählt dabei zu den prosperierendsten Gebieten Russlands. Um künftig ihre Kunden noch besser in diese Region begleiten zu können, hat sich die Raiffeisenlandesbank OÖ an der Krayinvestbank, die der Regierung in Krasnodar gehört, beteiligt. Die Vertragsunterzeichnung erfolgte im März 2011.

Positive Aussichten für 2011

Schon die ersten drei Monate in diesem Jahr haben gezeigt, dass sich die Konjunktur weiter erholen und stabilisieren wird. Wir gehen aber nicht von einer einheitlichen Entwicklung aus. Während sich innerhalb der EU Österreich, Deutschland sowie Nordeuropa positiv entwickeln und die östlichen Mitgliedsstaaten wachstumsstark bleiben, werden sich südeuropäische Länder zunehmend anstrengen müssen. Von hohen Wachstumsraten kann man in Osteuropa - hier vor allem in Russland – und natürlich in Indien und China ausgehen. Für unsere starke exportorientierte Wirtschaft heißt das, dass die osteuropäischen und asiatischen Märkte immer wichtiger werden.

Die Raiffeisenbankengruppe OÖ hat sich rechtzeitig auf die Herausforderungen, die auf uns durch die globalen Veränderungen zukommen, vorbereitet. Mit Gestaltungskraft, Mut und Konsequenz werden wir die Chancen auch künftig erkennen und im Sinne unserer Kunden nutzen.



Dr. Ludwig Scharinger

Vorstandsvorsitzender der Raiffeisenlandesbank Oberösterreich Aktiengesellschaft

Kundeninformation per 31.03.2011 der Raiffeisenlandesbank Oberösterreich Aktiengesellschaft UGB

Zwischenbilanz zum 31. März 2011

AKTIVA	31.03.2011 in Mio. EUR	31.12.2010 in Mio. EUR
Schuldtitel öffentlicher Stellen	582	616
Forderungen an Kreditinstitute	7.503	7.561
Forderungen an Kunden	15.913	15.561
Schuldverschreibungen und andere festverzinsliche Wertpapiere	2.229	2.384
Fonds, Aktien und andere nicht festverzinsliche Wertpapiere	2.158	1.918
Beteiligungen	168	168
Anteile an verbundenen Unternehmen	1.468	1.417
Sonstige Aktivposten	491	417
Bilanzsumme	30.512	30.042

PASSIVA	31.03.2011 in Mio. EUR	31.12.2010 in Mio. EUR
Verbindlichkeiten gegenüber Kreditinstituten	13.150	12.841
Verbindlichkeiten gegenüber Kunden	6.391	6.542
Verbriefte Verbindlichkeiten	5.837	5.820
Rückstellungen	132	161
Nachrangige Verbindlichkeiten	275	278
Ergänzungskapital	1.625	1.734
Gezeichnetes Kapital	554	554
Rücklagen	1.462	1.462
Haftrücklage	312	312
Sonstige Passivposten	774	338
Bilanzsumme	30.512	30.042

Gewinn- und Verlustrechnung

	1.1. – 31.03.2011 in TEUR	1.1. – 31.03.2010 in TEUR
1. Zinsen und ähnliche Erträge	190.800	187.468
2. Zinsen und ähnliche Aufwendungen	-142.489	-142.354
I. NETTOZINSERTRAG	48.311	45.114
3. Erträge aus Wertpapieren und Beteiligungen	37.526	32.276
4. Provisionsergebnis	17.980	16.849
5. Erträge/Aufwendungen aus Finanzgeschäften	3.727	3.698
7. Sonstige betriebliche Erträge	6.439	7.361
II. BETRIEBSERTRÄGE	113.983	105.298
8. Allgemeine Verwaltungsaufwendungen	-41.177	-38.900
- Personalaufwand	-22.224	-21.214
- Sachaufwand	-18.953	-17.686
9. Wertberichtigungen auf Anlagegüter	-475	-375
10. Sonstige betriebliche Aufwendungen	-5.503	-5.714
III. BETRIEBSAUFWENDUNGEN	-47.155	-44.989
IV. BETRIEBSERGEBNIS	66.828	60.309



Europaplatz 1a, 4020 Linz
Tel. +43 (0) 732/6596-0
Fax +43 (0) 732/6596-2739
E-Mail: mak@rlbooe.at
www.rlbooe.at